Sciences des conduites

La dynamique des groupes

Cours de L1S2

C.Teulier

Plan du cours

But= comprendre comment fonctionne le groupe pour apprendre à mieux le gérer

- Chap1: Introduction à l'étude des groupes
- Chap2: Le fonctionnement du groupe
- Chap3: Le groupe sportif

6 CM (semaines 4/5/6/8/9/10)

- Chap4: Cohésion et performance

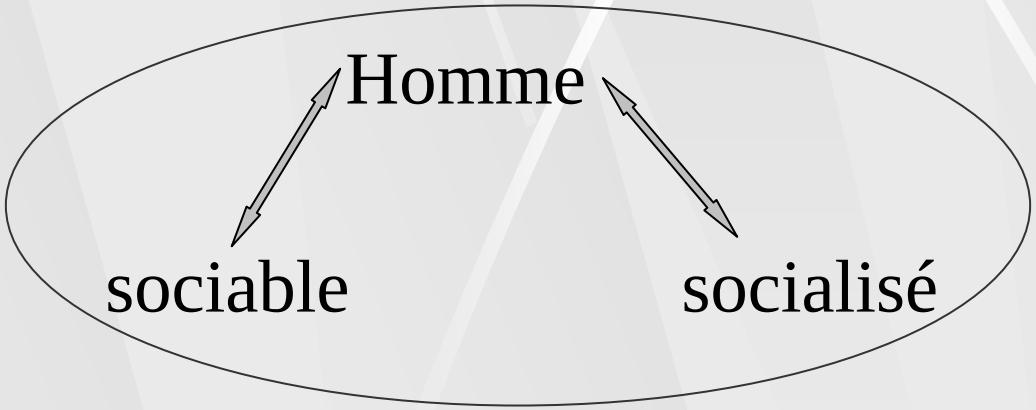
4 Td (semaines 11/12/17/18)

- Chap5: Le rôle de l'entraîneur
- Chap6: Le groupe classe
- Chap7: La relation maître élève

Chap.1 Introduction à l'étude des groupes

I- La psychologie sociale

1) Définition



Voir les relations des hommes entre eux et des groupes entre eux

2) Les théories principales

2.1 la théorie des règles et des rôles

Postulat : les individus partagent des règles et des rôles qui guident leur conduites

2.1.1 les règles et les rôles

2.1.2exemple (Braginsky, 69)

Le malade apprend à jouer son rôle de malade.

2) Les théories principales

2.2. La théorie cognitive

<u>Postulat :</u> la perception influence directement le comportement.

2.2.1.Lewin

Fondateur de la psychologie sociale moderne

Crée le concept de champ = espace de vie

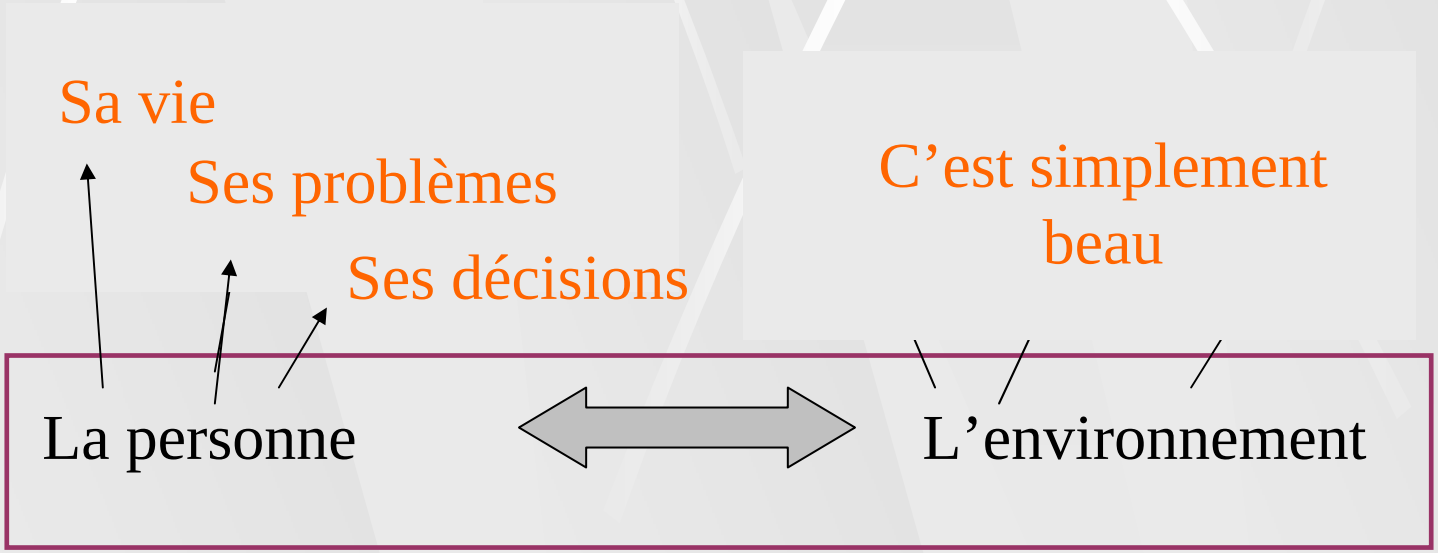
=

La personne ⟷ L'environnement

2.2.2. Exemple du paysage

Soldat en guerre

Promeneur



II-L'étude des groupes

C'est l'étude:

- des phénomènes psycho-sociologiques qui se produisent dans les groupes
- des lois naturelles qui régissent ces phénomènes.
- des méthodes qui permettent d'agir sur la personnalité par le moyen des groupes
- Des méthodes permettant aux petits groupes d'agir sur les grands groupes ou les organisations sociales plus vastes.

1)les différentes approches sur le groupe

1.1.Freud : les liens affectifs dans le groupe

1.2Elton Mayo : les facteurs de la productivité d'un groupe

Expériences de 1923 dans une entreprise de la Western Electric

Six facteurs déterminants :

-*le commandement* : la liberté était plus grande qu'avant .

-*le statut social* : on les avait distinguées…position privilégiée.

-*la cohésion du groupe* :équipe constituée par affinité

-*le but du groupe* : aider l'entreprise à résoudre un problème.

-*le leader informel* : une ouvrière est devenu leader et a joué son rôle.

-*la sécurité de l'emploi* : cette expérience donnait une certaine sécurité..

1)les différentes approches sur le groupe

1.1.Freud : les liens affectifs dans le groupe

1.2.Elton Mayo : les facteurs de la productivité d'un groupe

1.3.Moreno : le test sociométrique

1.4.Lewin : la dynamique des groupes

la structure profonde d'un groupe est constitué par des réseaux d'attraction et de répulsion entre les individus composants le groupe

la dynamique du groupe est fondée sur l'interdépendance des membres du groupes.

Ce groupe génère alors des forces qui engendrent les évolutions et les changements du groupe

Chap.2
Le groupe

Cours L1S2

Chap 2: Le groupe

I-Définition et structure du groupe

1) Les catégories de groupe

2) Définition du groupe

3) Les caractéristiques fondamentales

II-Le fonctionnement du groupe

1) La communication

2) Les rôles

3) La prise de décision

4) Vie et Mort d'un groupe

Pour les psychologues, le groupe c'est:

✓ un « laboratoire » dans lequel se forgent les éléments de la construction sociale.

✓A savoir comment des relations entre individus édifient un groupe, comment met-on en commun des informations, des sentiments

Le groupe sert aussi comme outils:

-de travail

-d'imagination, de création

- de décision; de légitimation…

Travailler en groupe= pas de compétences particulières

Conduire un groupe=faut être formé:

acquérir des connaissances et de l'expérience…

Chap 2: Le groupe

I-Définition et structure du groupe

1) Les catégories de groupe

2) Définition du groupe

3) Les caractéristiques fondamentales

II-Le fonctionnement du groupe

1) La communication

2) Les rôles

3) La prise de décision

4) Vie et Mort d'un groupe

Catégories de groupes (Anzieu,68) :

- la foule 1 - la foule : très faible degré d'organisation, beaucoup de participants, sujette à la contagion des émotions.

La bande 2 - la bande : faible degré d'organisation, petit nombre de participants, animée par la recherche du semblable

- Le groupement 3 - le groupement : degré moyen d'organisation, nombre de participants variable, relations humaines superficielles.

- Le groupe primaire 4 - le groupe primaire : degré d'organisation élevé, peu de participants, orientés vers des actions importantes et novatrices.

Le groupe secondaire 5 - le groupe secondaire : degré d'organisation très élevé, nombre variable de participants, déterminé par des buts et des actions planifiés.

Chap 2: Le groupe

I-Définition et structure du groupe

1) Les catégories de groupe

2) Définition du groupe

3) Les caractéristiques fondamentales

II-Le fonctionnement du groupe

1) La communication

2) Les rôles

3) La prise de décision

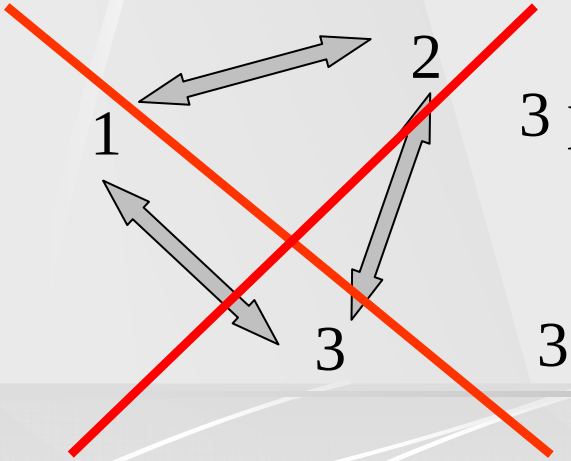
4) Vie et Mort d'un groupe

« ensemble de personnes présentes et orientées vers un but commun ».

des structures intermédiaires entre l'individu et la société

<u>La taille minimum :</u>

faut que le nombre de relations individuelles potentielles entre les membres soit supérieur au nombre de membres



3 personnes

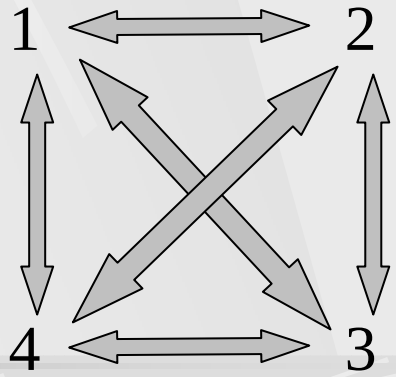
=

3 relations

4 personnes

<

6 relations



« ensemble de personnes présentes et orientées vers un but commun ».

des structures intermédiaires entre l'individu et la société

La taille minimum :

La taille maximum:

Faut que chaque membre puisse avoir une relation avec chaque autre membre.

Il ne faut pas que l'on puisse identifier de sous –groupe.

Chap 2: Le groupe

I-Définition et structure du groupe

1) Les catégories de groupe

2) Définition du groupe

3) Les caractéristiques fondamentales

II-Le fonctionnement du groupe

1) La communication

2) Les rôles

3) La prise de décision

4) Vie et Mort d'un groupe

Les 4 caractéristiques fondamentales

1) la mise en commun du but

le groupe suppose que ses membres aient un intérêt commun suffisamment important pour que cet intérêt soit intériorisé par chacun de ses membres.

2) la définition des frontières

tout groupe s'établit en rapport avec d'autres groupes, il instaure donc des limites qui créent un sentiment d'appartenance pour ses membres conformes et le rejet des membres non-conformes.

3) l'établissement de relations interpersonnelles

chaque membre construit une représentation mentale des autres avec lesquels il communique personnellement.

4) la construction d'une organisation

les membres d'un groupe prennent des rôles et des statuts différents et établissent des normes. L'organisation ainsi instituée est susceptible d'être réorganisée en fonction de la pratique du groupe.

Chap 2: Le groupe

I-Définition et structure du groupe

1) Les catégories de groupe

2) Définition du groupe

3) Les caractéristiques fondamentales

II-Le fonctionnement du groupe

1) La communication

2) Les rôles

3) La prise de décision

4) Vie et Mort d'un groupe

Chap 2: Le groupe

I-Définition et structure du groupe

1) Les catégories de groupe

2) Définition du groupe

3) Les caractéristiques fondamentales

II-Le fonctionnement du groupe

1) La communication

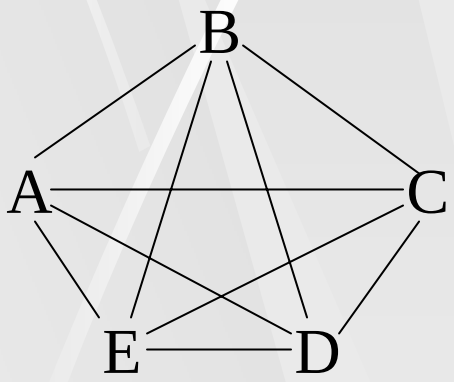
2) Les rôles

3) La prise de décision

4) Vie et Mort d'un groupe

R**éseau =**« l’ensemble des canaux de communication existant dans un groupe »

Echanges possibles



Réseau =« l’ensemble des canaux de communication existant dans un groupe »

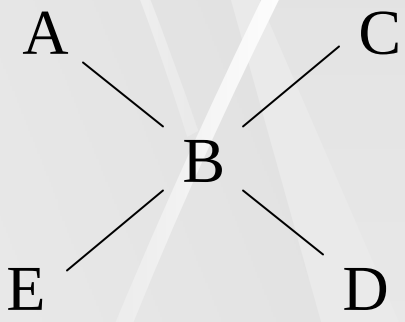
Réseau en chaîne

A —— B ——C—— D —— E

Réseau =« l'ensemble des canaux de communication existant dans un groupe »

En chaîne

En étoile ou en X

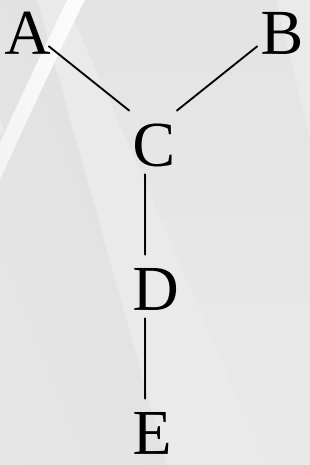


Réseau =« l'ensemble des canaux de communication existant dans un groupe »

Réseau en chaîne

En étoile ou en X

En Y



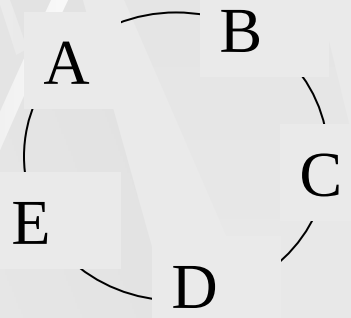
Réseau =« l'ensemble des canaux de communication existant dans un groupe »

Réseau en chaîne

En étoile ou en X

En Y

En cercle



Réseau =« l'ensemble des canaux de communication existant dans un groupe »

Réseau en chaîne

En étoile ou en X → Pour tâches simples

En Y → Résolution de problème

En cercle → Tâche plus complexe

Créativité

Etapes de la résolution de problème:

Phase de collecte des informations

↓

Phase d'évaluation

↓

Phase d'influence

↓

Phase de décision

Chap 2: Le groupe

I-Définition et structure du groupe

1) Les catégories de groupe

2) Définition du groupe

3) Les caractéristiques fondamentales

II-Le fonctionnement du groupe

1) La communication

2) Les rôles

3) La prise de décision

4) Vie et Mort d'un groupe

Le statut

C’est l’ensemble des comportements auxquels un individu peut s’attendre légitimement de la part des autres.

prescrits	acquis
(Sexe	(Travail
Âge)	Niveau sportif)

Le rôle

C’est l’ensemble des comportements auxquels les autres s’attendent légitimement de sa part.

Rôle De sociabilité	Rôle De Structuration	Rôle De Prudence	Rôle De Divergence

Chap 2: Le groupe

I-Définition et structure du groupe

1) Les catégories de groupe

2) Définition du groupe

3) Les caractéristiques fondamentales

II-Le fonctionnement du groupe

1) La communication

2) Les rôles

3) La prise de décision

4) Vie et Mort d'un groupe

L’efficacité de la prise de décision

n’est pas la même quand on est « un » dans un groupe (comme en classe), dans le groupe (réponse commune) ou seul

La performance de l’individu serait inhibée par la présence du groupe quand l’individu craint une évaluation négative, et serait facilitée dans le cas contraire.

En fait, la supériorité ou non du groupe dépend des conditions dans lesquelles le groupe est placé et notamment du type de tâche à réaliser.

Condition de la décision

- Type de tâche
- Taille du groupe
- Cohésion du groupe

Disjonctive → Taille ↗ = ↗ Efficacité du groupe

Conjonctive → Taille ↗ = ↘ Efficacité du groupe

Additive → Taille ↗ = ↗ Efficacité du groupe

Elabotrative → Taille = Entre 3 et 15 personnes

(Steiner)

Condition de la décision

Type de tâche

Taille du groupe

Cohésion du groupe

Disjonctive

Conjonctive

Additive

Elabotrative

(Steiner)

=

Tout élément qui rehausse la valeur du groupe aux yeux de ses membres augmente la cohésion

Les pièges de la prise de décision

1.L'effet Janis

Les 5 conditions

Les caractéristiques des décisions prises

Exple de Pearl Harbor

2. Les conflits

Productif/Destructif

Nature des conflits

Effet Janis

5 conditions → **Décision: 4 caractéristiques**

- Forte cohésion
- Isolement
- Absence de méthode
- Leadership directif
- Situation stressante

-la pauvreté de l'information recherchée

-les biais dans le traitement de l'information

-absence de prise en compte des risques

-Le manque de recherche d'alternatives

Deux facteurs principaux émergent de l'effet Janis :

-l'illusion collective :

il peut s'agir d'illusions de moralité, de rationalité, d'unanimité et d'invulnérabilité du groupe.

-la censure collective :

cette censure s'applique à soi-même et aux autres, s'exprime parfois sous la forme de pressions directes à l'égard des membres potentiellement dissidents.

Exemple de Pearl Harbor

5 conditions → *Flotte à l'abris à Pearl Harbor*

- Forte cohésion
  Esprit de corps
- Isolement
  Groupe isolé
- Absence de méthode
- Leadership directif
  Hiérarchie militaire
- Situation stressante
  2ème guerre mondiale

-la pauvreté de l'information recherchée

Infos sur espionnage dans cette zone

-les biais dans le traitement de l'information

Sécurité/zone déjà franchie

-absence de prise en compte des risques

Pas d'alerte générale

-Le manque de recherche d'alternatives

Pas d'autre solution envisagée

Deux facteurs principaux émergent de l'effet Janis :

-l'illusion collective :

il peut s'agir d'illusions de moralité, de rationalité, d'unanimité et d'invulnérabilité du groupe.

La décision est la bonne à 100%

-la censure collective :

cette censure s'applique à soi-même et aux autres, s'exprime parfois sous la forme de pressions directes à l'égard des membres potentiellement dissidents.

Rejet de toute info négative

Les pièges de la prise de décision

1.L'effet Janis

Les 5 conditions

Les caractéristiques des décisions prises

Exple de Pearl Harbor

2. Les conflits

Productif/Destructif

Nature des conflits

Conflit productif = Climat coopératif	Conflit destructif = Climat compétitif
-améliore le niveau des évaluations	- activité autour du gain/perte
-produit des idées créatives	
-réexamine les opinions et les buts	- but individuel=
-accroît la prise de risques	Défaire l'opposant
-favorise l'acceptation des décisions	
-augmente la cohésion du groupe	

Ces conflits peuvent être de 3 natures ≠

conflits de contenu : issus de différences d'opinions concernant les informations ou les contenus de la tâche .

-émergent dans l'étape de proposition de solutions.

-tendent à élever la qualité de la décision.

conflits de personnes : liés aux aspects émotionnels des relations interpersonnelles (vexation personnelles).

-tendent à stopper la progression du groupe vers ses buts.

conflits de procédure : issus de l'organisation du travail (certains ont besoin d'une organisation très structurée, d'autres ont besoin d'un cadre de travail modulable).

Chap 2: Le groupe

I-Définition et structure du groupe

1) Les catégories de groupe

2) Définition du groupe

3) Les caractéristiques fondamentales

II-Le fonctionnement du groupe

1) La communication

2) Les rôles

3) La prise de décision

4) Vie et Mort d'un groupe

Vie d’un groupe = 6 phases

Phase 1: phase d’engagement

c’est le **processus** d’affiliation des membres du groupe.

Le **rôle** de sociabilité est extrêmement important dans cette phase.

les **émotions** : craintes de ne pas être accepté par les autres,
d’être mal jugé,
craintes atténuées par la participation à la cohésion du groupe

Vie d’un groupe = 6 phases

Phase 2: phase de différenciation

c’est le **processus** de prises de positions conflictuelles .

Le **rôle** de structuration est extrêmement important dans cette phase.

les **émotions** : colère/peur
domination/soumission

Vie d’un groupe = 6 phases

Phase 3: phase d’individuation

c’est le **processus** de confrontation aux problèmes des autres.

Les **rôles** de structuration et de divergences sont importants dans cette phase.

les **émotions** : contrôle de soi

Vie d’un groupe = 6 phases

Phase 4: phase de transfert

c’est le **processus** des attractions affectives.

Le **rôle** de sociabilité est extrêmement important dans cette phase.

les **émotions** : sociabilité/ repli sur soi
confiance/méfiance

Vie d’un groupe = 6 phases

Phase 5: phase de réciprocité

c’est le **processus** de problème de responsabilité et d’autonomie.

Les **rôles** de prudence et de structuration sont importants dans cette phase.

les **émotions** : domination/soumission

Vie d’un groupe = 6 phases

Phase 6: phase de résolution

c’est le **processus** d’affiliation des membres du groupe.

Les **rôles** de structuration et de prudence sont importants dans cette phase.

les **émotions** : joie/tristesse
dépression
anxiété

Conclusion

Le groupe forge et protège les individus qui le construisent

Le groupe un puissant médiateur de transformation sociale et culturelle

Mais en retour il véhicule des idéologies et conforte le système dominant, qu'il soit bon ou mauvais…

C3: L’équipe sportive

Licence1 Semestre2

C.Teulier

L’équipe sportive

I- Spécificités de l’équipe sportive

1) Naissance d’une équipe
2) Définition de l’équipe
3) Le rôle socio-moteur
4) Les normes de l’équipe

II-Les facteurs influençant l’équipe sportive

1) La personnalité du capitaine
2) Le réseau de relations dans l’équipe
3) La productivité de l’équipe
4) La cohésion de l’équipe

Étape de la naissance de l'équipe

- 1:la formation= familiarisation
- 2:la rébellion= révolte
- 3:la normalisation= coopération
- 4:la performance= canalisation
- 5:la réciprocité= autonomie
- 6:la résolution= désengagement

L’équipe sportive

I- Spécificités de l’équipe sportive

1) Naissance d’une équipe
2) Définition de l’équipe
3) Le rôle socio-moteur
4) Les normes de l’équipe

II-Les facteurs influençant l’équipe sportive

1) La personnalité du capitaine
2) Le réseau de relations dans l’équipe
3) La productivité de l’équipe
4) La cohésion de l’équipe

Définition
(Zatzenbach)

Équipe

=

« nombre restreint de personnes de compétences complémentaires qui s'engagent sur un projet et des objectifs communs, adoptent une démarche commune et se considèrent comme solidairement responsables »

4 types d'équipes

- Équipe de sport collectif
- Équipe participant à un effort collectif
- Équipe de type cyclisme
- Équipe à tâche différenciée

L’équipe sportive

I- Spécificités de l’équipe sportive

1) Naissance d’une équipe
2) Définition de l’équipe
3) Le rôle socio-moteur
4) Les normes de l’équipe

II-Les facteurs influençant l’équipe sportive

1) La personnalité du capitaine
2) Le réseau de relations dans l’équipe
3) La productivité de l’équipe
4) La cohésion de l’équipe

L’équipe sportive

I- Spécificités de l’équipe sportive

1) Naissance d’une équipe
2) Définition de l’équipe
3) Le rôle socio-moteur
4) Les normes de l’équipe

II-Les facteurs influençant l’équipe sportive

1) La personnalité du capitaine
2) Le réseau de relations dans l’équipe
3) La productivité de l’équipe
4) La cohésion de l’équipe

La norme

=

Modèle de comportement et de croyance

La norme de productivité

La norme collective

La norme individuel

L’équipe sportive

I- Spécificités de l’équipe sportive

1) Naissance d’une équipe
2) Définition de l’équipe
3) Le rôle socio-moteur
4) Les normes de l’équipe
5) Les enjeux de la compétition

II-Les facteurs influençant l’équipe sportive

1) La personnalité du capitaine
2) Le réseau de relations dans l’équipe
3) La productivité de l’équipe
4) La cohésion de l’équipe

La compétition

Ce qui différencie le plus l’équipe sportif des autres groupes

= forte visibilité sociale

= système de gratification et de comparaison

L’équipe sportive

I- Spécificités de l’équipe sportive

1) Naissance d’une équipe
2) Définition de l’équipe
3) Le rôle socio-moteur
4) Les normes de l’équipe
5) Les enjeux de la compétition

II-Les facteurs influençant l’équipe sportive

1) La personnalité du capitaine
2) Le réseau de relations dans l’équipe
3) La productivité de l’équipe
4) La cohésion de l’équipe

L’équipe sportive

I- Spécificités de l’équipe sportive

1) Naissance d’une équipe
2) Définition de l’équipe
3) Le rôle socio-moteur
4) Les normes de l’équipe

II-Les facteurs influençant l’équipe sportive

1) La personnalité du capitaine
2) Le réseau de relations dans l’équipe
3) La productivité de l’équipe
4) La cohésion de l’équipe

Groupe

Structure affective

=

Structure informelle

=

Énergie d'entretien

+

Structure technique

=

Structure formelle

=

Énergie de production

= énergie utilisable

Comment développer un climat collectif efficace?

Le soutien social → À visée émotionnelle

→ À visée évaluative

Les normes de conformités

La notion d'équité

L’équipe sportive

I- Spécificités de l’équipe sportive

1) Naissance d’une équipe
2) Définition de l’équipe
3) Le rôle socio-moteur
4) Les normes de l’équipe

II-Les facteurs influençant l’équipe sportive

1) La personnalité du capitaine
2) Le réseau de relations dans l’équipe
3) La productivité de l’équipe
4) La cohésion de l’équipe

Modèle de Steiner

La productivité de l'équipe

Productivité potentielle ≠ Productivité réelle

Déficience des processus collectifs

Perte de motivation

Mécanisme de coopération

L’équipe sportive

I- Spécificités de l’équipe sportive

1) Naissance d’une équipe
2) Définition de l’équipe
3) Le rôle socio-moteur
4) Les normes de l’équipe

II-Les facteurs influençant l’équipe sportive

1) La personnalité du capitaine
2) Le réseau de relations dans l’équipe
3) La productivité de l’équipe
4) La cohésion de l’équipe

Plan du cours

- Chap1: Introduction à l'étude des groupes
- Chap2: Le fonctionnement du groupe
- Chap3: Le groupe sportif
- Chap4: Cohésion et performance
- Chap5: Le rôle de l'entraîneur
- Chap6: Le groupe classe
- Chap7: La relation maître élève

Cohésion et performance

I- Définitions

II-Le modèle de Carron

1-modèle de la cohésion

2-mesure de la cohésion

III-Relation Cohésion/Performance

1-relation positive/négative

2-rôle de l'environnement

IV-Développement de la cohésion

1-les paramètres du développement

2-obstacles à la cohésion

Cohésion et performance

I- Définitions

II-Le modèle de Carron

1-modèle de la cohésion

2-mesure de la cohésion

III-Relation Cohésion/Performance

1-relation positive/négative

2-rôle de l'environnement

IV-Développement de la cohésion

1-les paramètres du développement

2-obstacles à la cohésion

Cohésion = propriété essentielle du groupe

=

« Ensemble des forces qui agissent sur les membres d'un groupe et qui font qu'ils s'y maintiennent et résistent aux forces de désintégration. »

« La cohésion se traduit aussi par l'attraction qu'exerce le groupe sur ses membres. »

(Lewin)

Cohésion et performance

I- Définitions

II-Le modèle de Carron

1-modèle de la cohésion

2-mesure de la cohésion

III-Relation Cohésion/Performance

1-relation positive/négative

2-rôle de l'environnement

IV-Développement de la cohésion

1-les paramètres du développement

2-obstacles à la cohésion

Modèle de Carron *(1985)*

Cohésion= « processus dynamique, reflété par la tendance du groupe à rester lié

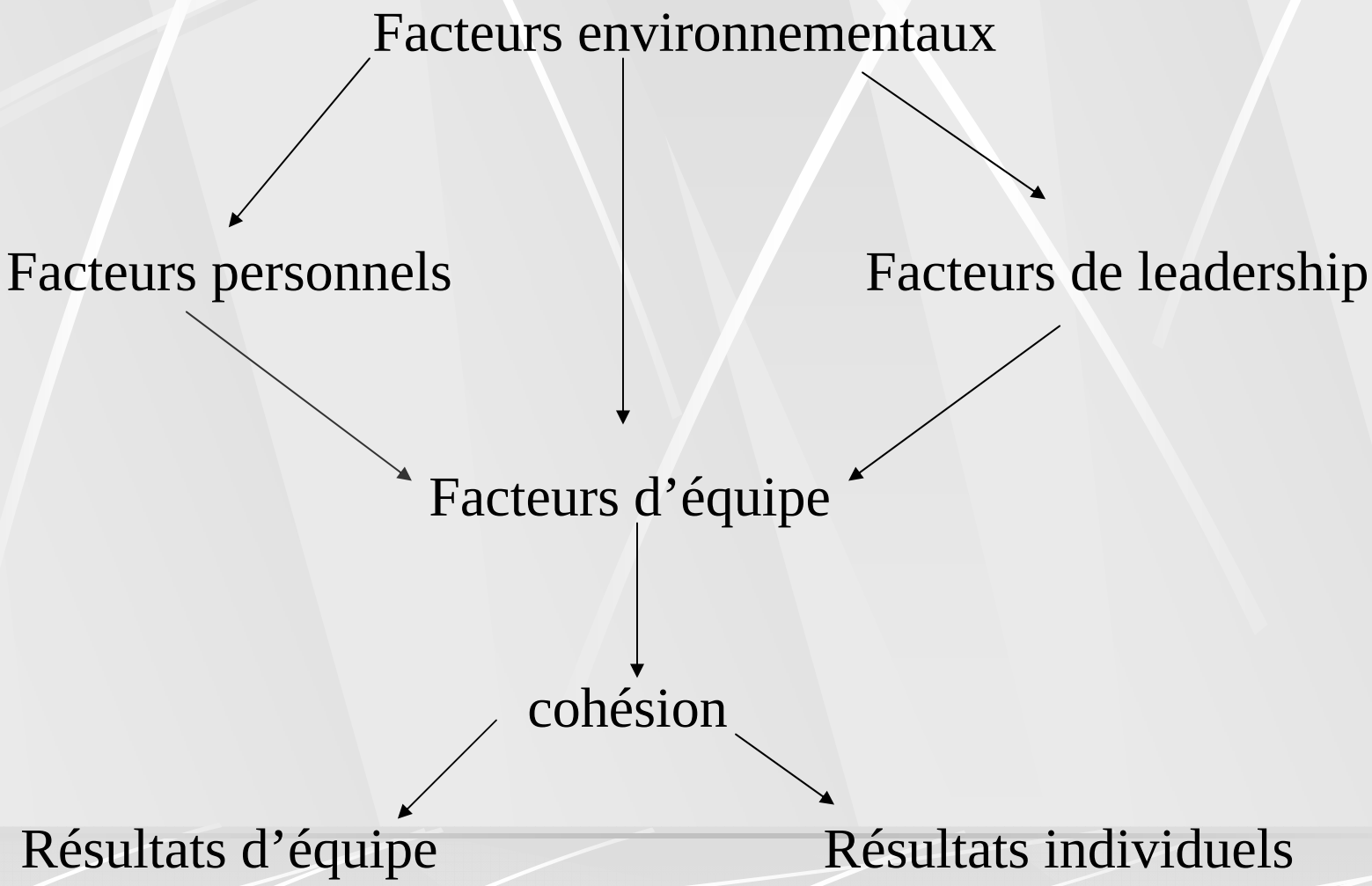
et à rester uni dans la poursuite de ses objectifs instrumentaux

et ou pour la satisfaction des besoins affectifs des membres ».

Cohésion sociale

Cohésion face à la tâche

Modèle de Carron (1982)



Cohésion et performance

I- Définitions

II-Le modèle de Carron

1-modèle de la cohésion

2-mesure de la cohésion

III-Relation Cohésion/Performance

1-relation positive/négative

2-rôle de l'environnement

IV-Développement de la cohésion

1-les paramètres du développement

2-obstacles à la cohésion

Cohésion et performance

I- Définitions

II-Le modèle de Carron

1-modèle de la cohésion

2-mesure de la cohésion

III-Relation Cohésion/Performance

1-relation positive/négative

2-rôle de l'environnement

IV-Développement de la cohésion

1-les paramètres du développement

2-obstacles à la cohésion

Effets positifs

1. Une forte cohésion augmente la performance

2. La performance d'équipe= dépassement de la centration sur SOI

3. Auto-efficacité et efficacité collective (Bandura)

4. Objectifs d'équipes et satisfaction= unité

Effets négatifs

1. Effet Ringleman= paresse sociale et chute de motivation

2.dépendance trop forte= frein

Cohésion et performance

I- Définitions

II-Le modèle de Carron

1-modèle de la cohésion

2-mesure de la cohésion

III-Relation Cohésion/Performance

1-relation positive/négative

2-rôle de l'environnement

IV-Développement de la cohésion

1-les paramètres du développement

2-obstacles à la cohésion

Rôle de l’environnement

Menace

Échec attribuable à l’environnement

Augmente la cohésion

Impact des rôles coactifs/interactifs

Cohésion et performance

I- Définitions

II-Le modèle de Carron

1-modèle de la cohésion

2-mesure de la cohésion

III-Relation Cohésion/Performance

1-relation positive/négative

2-rôle de l'environnement

IV-Développement de la cohésion

1-les paramètres du développement

2-obstacles à la cohésion

Effets bénéfiques de la cohésion

- Équipe plus soudée
- Augmentation de l’influence du groupe
- Objectifs collectifs forts
- Meilleure résistance aux conflits
- Meilleur moral
- Plus de sentiment de sécurité
- Meilleure opinion des membres

Les paramètres pour développer la cohésion

1.une communication efficace

2. Les actions de l’entraîneur

3.Les actions des joueurs

Cohésion et performance

I- Définitions

II-Le modèle de Carron

1-modèle de la cohésion

2-mesure de la cohésion

III-Relation Cohésion/Performance

1-relation positive/négative

2-rôle de l'environnement

IV-Développement de la cohésion

1-les paramètres du développement

2-obstacles à la cohésion

Obstacles à la cohésion

- Incompatibilité
- Conflits
- Absence de communication
- Lutte de pouvoir
- Changements
- Non partage des objectifs collectifs